

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

strony internetowej rejestrator.pl

1. Niniejszy dokument dotyczy wykorzystywania plików „cookies” i przetwarzania danych osobowych przez stronę internetową <https://www.rejestrator.pl/>, zwaną dalej „stroną”. Został stworzony i przyjęty przez jej właściciela: REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zeusa 81, 01-497 Warszawa, e-mail [kontakt@rejestrator.pl](mailto:kontakt@rejestrator.pl)., w celu:
  - 1) podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisuje problematyce ochrony prywatności osób odwiedzających stronę, zwanych dalej „Użytkownikami”;
  - 2) przekazania Użytkownikom informacji dotyczących wykorzystywania plików „cookies” (ciasteczek), wymaganych przez przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r. poz. 34);
  - 3) przekazania Użytkownikom informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych, wymaganych przez przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.
2. Zapewniamy, że naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom ochrony prywatności na poziomie, co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w:
  - 1) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513.);
  - 2) ustawie z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne;
  - 3) rozporządzeniu RODO.
3. Strona pozyskuje informacje o Użytkownikach i ich zachowaniu poprzez:
  - 1) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies;
  - 2) gromadzenie logów serwera WWW przez operatora hostingowego.
4. **Zasady dotyczące plików „cookies”:**
  - 1) strona korzysta z plików „cookies”;
  - 2) „cookies” to pliki tekstowe – dane informatyczne przechowywane w urządzeniach Użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia Użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „cookies” zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu Użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator;
  - 3) „cookies” używamy w celu:
    - a) optymalizacji korzystania ze strony,
    - b) gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania przez Użytkowników ze strony. Daje to możliwość późniejszego ulepszania struktury i jej zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika,
    - c) dane osobowe ewentualnie gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz

Użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym;

- 4) w ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”:
  - a) sesyjne (ang. *session cookies*) – to pliki tymczasowe, przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
  - b) stałe (ang. *persistent cookies*) – przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
- 5) „cookies” stosowane przez partnerów operatora hostingowego podlegają ich własnej polityce prywatności;
- 6) przeglądarka internetowa (ang. *web browser*) – program komputerowy służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery WWW, domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Użytkownik może dokonać konfiguracji przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie ciasteczek lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na urządzenie Użytkownika. Odnośne informacje o obsłudze plików „cookies” oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki;
- 7) poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność, bezpieczeństwo i funkcjonalności oferowane na stronie, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania;
- 8) pliki „cookies” mogą być wykorzystane przez serwisy reklamowe do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta ze strony. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

## 5. Logi serwera:

- 1) informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania stroną oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług;
- 2) przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL<sup>1</sup>. Ponadto zapisane mogą być:
  - a) czas nadejścia zapytania,
  - b) czas wysłania odpowiedzi,
  - c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP<sup>2</sup>,
  - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
  - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika – w przypadku, gdy przejście do strony nastąpiło przez odnośnik,
  - f) informacje o przeglądarce Użytkownika,
  - g) informacje o adresie IP;

---

<sup>1</sup> URL (ang. *Uniform Resource Locator*) – oznacza ujednolicony format adresowania (określania lokalizacji) zasobów (informacji, danych, usług) stosowany w Internecie i w sieciach lokalnych.

<sup>2</sup> HTTP (ang. *Hypertext Transfer Protocol*) – protokół sieci WWW (ang. *World Wide Web*) do przesyłania dokumentów hipertekstowych, żądania udostępnienia dokumentów WWW i informacji o kliknięciu odnośnika oraz informacje z formularzy.

- 3) dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony, są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania stroną.

**6. Udostępnienie danych.**

7. Dane, o których mowa w ust. 4 i 5 mogą być udostępnione tylko i wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie pisemnej zgody osoby, której te dane dotyczą.

**8. Przetwarzanie danych osobowych.**

**OBOWIĄZKI INFORMACYJNE**  
wynikające z przepisów RODO

**Artykuł 13 – Informacje podawane w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą**

- 1) Administratorem danych osobowych jest REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zeusa 81, 01-497 Warszawa, e-mail [kontakt@rejestrator.pl](mailto:kontakt@rejestrator.pl).
- 2) dane osobowe:
  - a) przetwarzane będą w celu:
    - kontaktu z klientem i/lub odpowiedzi na ewentualne jego pytania – art. 6 ust 1 lit. a (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych),
    - umożliwienia klientom nabywania określonych usług, w tym produktów ubezpieczeniowych oraz usługi rejestrowania, przerejestrowania pojazdów – art. 6 ust 1 lit. b (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
  - b) nie będą udostępniane, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na administratorze obowiązków lub na podstawie pisemnej zgody osoby, której te dane dotyczą;
- 3) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest na adres e-mail: [iod@rejestrator.pl](mailto:iod@rejestrator.pl) lub na adres pocztowy siedziby Administratora;
- 4) dane osobowe przechowywane będą do czasu cofnięcia zgody lub przez okres wymagany prawem dla celu przetwarzania, w tym do momentu:
  - a) przedawnienia roszczeń z tytułu celu przetwarzania,
  - b) wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wytworzonej dokumentacji (niezależnie od jej formy);
- 5) ma Pani/Pan jako osoba, której dane dotyczą, prawo:
  - a) żądania od Administratora:
    - dostępu do tych danych,
    - ich sprostowania,
    - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - c) przenoszenia danych,

- d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie;
- 6) podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w pkt. 2 lit. a;
- 7) podane dane nie będą wykorzystane przez Administratora do profilowania.

**Artykuł 14 – Informacje podawane w przypadku pozyskiwania danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą**

Dla klientów podmiotów współpracujących z REJSTRATOR.PL (np. leasingodawcy).

1. Administratorem danych osobowych jest REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zeusa 81, 01-497 Warszawa, e-mail [kontakt@rejestrator.pl](mailto:kontakt@rejestrator.pl).
2. Dane osobowe:
  - 1) przetwarzane będą w celu umożliwienia nabywania określonych usług, w tym produktów ubezpieczeniowych oraz usługi przerejestrowania (art. 6 ust 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - 2) nie będą udostępniane, za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Administratorze obowiązków lub na podstawie pisemnej zgody osoby, której te dane dotyczą;
  - 3) przechowywane będą przez okres wymagany prawem dla celu przetwarzania, w tym do momentu:
    - a) przedawnienia roszczeń z tytułu celu przetwarzania,
    - b) wygaśnięcia obowiązku archiwizacji wytworzonej dokumentacji (niezależnie od jej formy).Termin usunięcia danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa lub gdy Administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu. W każdym przypadku nie dłużej jednak niż obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń cywilnych i karnych. Po upływie tych okresów dane są usuwane, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej
3. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora możliwy jest na adres e-mail: [iod@rejestrator.pl](mailto:iod@rejestrator.pl) lub na adres pocztowy siedziby Administratora.
4. Przetwarzane będą następujące kategorie danych osobowych: nazwa firmy, imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, NIP, dane przedmiotu umowy o finansowanie przez leasingodawcę.
5. Ma Pani/Pan jako osoba, której dane dotyczą, prawo:
  - 1) żądania od Administratora:
    - a) dostępu do tych danych,
    - b) ich sprostowania,
    - c) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;

- 2) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - 3) przenoszenia danych;
  - 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
6. Dane osobowe zostały udostępnione przez podmioty leasingowe lub inne podmioty, na rzecz których Administrator świadczy określone usługi.
  7. Przetwarzane dane nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.

## **OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DLA KLIENTA**

w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących

### **1. Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych – rozmów telefonicznych przychodzących i wychodzących – jest REJESTRATOR.PL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zeusa 81, 01-497 Warszawa, e-mail [kontakt@rejestrator.pl](mailto:kontakt@rejestrator.pl).

### **2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych**

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@rejestrator.pl](mailto:iod@rejestrator.pl) lub na adres pocztowy Administratora danych.

### **3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych**

Rozmowy telefoniczne są nagrywane w celach:

- 1) zapewnienia jakości obsługi klientów i podnoszenia standardu świadczonych usług;
- 2) zabezpieczenia interesu prawnego administratora i klienta (dowodowego w przypadku sporów).

### **4. Podstawa prawna przetwarzania**

- 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu administratora: podniesienie bezpieczeństwa i doskonalenie jakości obsługi klientów, zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.

### **5. Zakres przetwarzanych danych**

W ramach nagrania przetwarzane są dane osobowe rozmówców: głos, numer telefonu, treść rozmowy oraz inne dane ujawnione w jej trakcie.

### **6. Odbiorcy danych**

Nagrania mogą być udostępniane:

- 1) upoważnionym pracownikom Administratora;
- 2) podmiotom świadczącym usługi serwisowe lub informatyczne;
- 3) organom publicznym – wyłącznie, gdy wynika to z przepisów prawa;

4) w innych przypadkach, za Pani/Pana zgodą.

## **7. Okres przechowywania danych**

Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 3 miesięcy lub do zakończenia postępowania reklamacyjnego albo spornego, a następnie trwale usuwane, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne dla celów dowodowych.

## **8. Prawa osób, których dane dotyczą**

Ma Pani/Pan prawo do:

- 1) dostępu do swoich danych;
- 2) żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie;
- 5) cofnięcia zgody na ich przetwarzanie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania. Cofnięcie zgody możliwe jest w każdym momencie poprzez rozłączenie się i niekontynuowanie nawiązanej rozmowy telefonicznej.

## **9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Nagrania nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

## **10. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych podczas rozmowy (jeśli istnieje uzasadniona konieczność) jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do jej przeprowadzenia. Osoba, która nie wyraża zgody na nagranie, może skorzystać z innych form kontaktu (np. e-mail, formularz kontaktowy, kontakt osobisty).